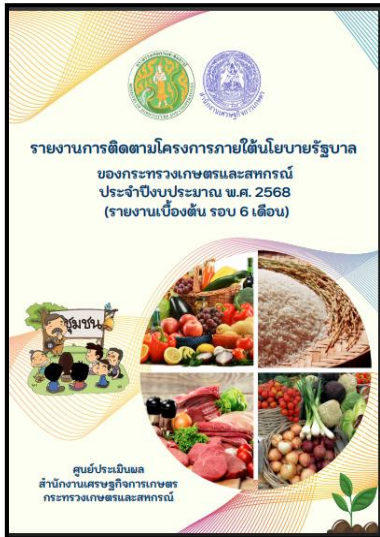


คู่มือการให้บริการและรับบริการข้อมูล

ของศูนย์ประเมินผล ปี 2568



ศูนย์ประเมินผล

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร



คำนำ

ศูนย์ประเมินผล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร มีหน้าที่ในการติดตาม ประเมินผล การดำเนินนโยบายที่สำคัญ รวมถึงโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และนำเสนอผลการติดตาม ประเมินผล ให้กับผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รวมถึงเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานสู่สาธารณะ

จากหน้าที่ความรับผิดชอบดังกล่าว ศูนย์ประเมินผล จึงได้จัดทำคู่มือการให้บริการข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการ การให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลด้านการติดตาม ประเมินผล ของผู้รับบริการได้อย่างมีระเบียบ แบบแผน เป็นการยกระดับการปฏิบัติงานภายในของศูนย์ประเมินผล ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ศูนย์ประเมินผล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการ และใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ประเมินผล ให้สามารถบริการข้อมูลด้านการติดตาม ประเมินผล ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อความต้องการได้เป็นอย่างดี

ศูนย์ประเมินผล
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

สารบัญ

คำนำ	๒
สารบัญ	๓
ส่วนที่ ๑ รายการข้อมูลที่ให้บริการ	๔
ส่วนที่ ๒ ขั้นตอนการให้บริการข้อมูล	๕
๒.๑ ขั้นตอนการปฏิบัติและให้บริการข้อมูลด้านการติดตาม ประเมินผล	๕
๒.๒ การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการข้อมูลด้านติดตาม ประเมินผล	๖
ส่วนที่ ๓ ช่องทางการรับบริการข้อมูล	๗
๓.๑ รับบริการด้วยตนเอง	๗
๓.๒ รับบริการทางโทรศัพท์	๗
๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์ (Website)	๗
ส่วนที่ ๔ แผนผังการให้บริการข้อมูลด้านการติดตาม ประเมินผล (Flow chart)	๘
ส่วนที่ ๕ ค่าธรรมเนียม หลักฐานประกอบการขอรับบริการ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๙

ส่วนที่ ๑

รายการข้อมูลที่ให้บริการ

- ๑.๑ เอกสารรายงานการประเมินผล แผนงาน/โครงการ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและได้หมายเลขเอกสารเพื่อการเผยแพร่เรียบร้อยแล้ว
- ๑.๒ เอกสารรายงานการติดตาม โครงการสำคัญของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รายไตรมาส
- ๑.๓ เอกสารรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
- ๑.๔ คู่มือการดำเนินโครงการต่าง ๆ

ส่วนที่ ๒

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูล

๒.๑ ขั้นตอนการปฏิบัติและให้บริการข้อมูลด้านการติดตาม ประเมินผล

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๓ ช่องทาง

๑. ผู้รับบริการติดต่อรับบริการด้วยตนเอง โดยผู้รับบริการต้อง

- แสดงความต้องการข้อมูล
- ลงทะเบียนขอรับข้อมูล
- ส่งมอบข้อมูลให้ผู้รับบริการข้อมูล (พร้อมขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจ

ความพึงพอใจ ของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เลือกหน่วยงานรับบริการศูนย์ประเมินผล)

๒. ผู้รับการติดต่อทางโทรศัพท์ โดยผู้รับบริการและผู้ให้บริการต้อง

- รับโทรศัพท์/แสดงความต้องการข้อมูล
- ลงทะเบียนทางโทรศัพท์
- ส่งมอบข้อมูลให้ผู้รับบริการข้อมูล (พร้อมขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจ

ความพึงพอใจ ของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เลือกหน่วยงานรับบริการศูนย์ประเมินผล)

๓. ผู้รับบริการทางเว็บไซต์

- ตรวจสอบความต้องการข้อมูลที่มีอยู่บนหน้าเว็บไซต์
- ผู้รับบริการสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการ ที่มีให้บริการอยู่ที่หน้าเว็บไซต์

และดำเนินการดาวน์โหลดข้อมูลที่ต้องการได้ทันที (พร้อมขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เลือกหน่วยงานรับบริการศูนย์ประเมินผล)

๒.๒ การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการข้อมูลด้านติดตาม ประเมินผล

การจัดเก็บรายชื่อผู้ขอรับบริการข้อมูล ๓ ช่องทาง จะจัดเก็บ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ โดยวิธีการ คือ

๑. บันทึกรายชื่อ-นามสกุล หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์/โทรสาร และ E-mail ของผู้รับบริการ แต่ละช่องทางเป็นรายวันในแต่ละเดือน

๒. รวบรวมแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลด้านการติดตาม ประเมินผลที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เลือกหน่วยงานรับบริการศูนย์ประเมินผล

๓. ทำการประมวลผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เลือกหน่วยงานรับบริการศูนย์ประเมินผล เป็นรายไตรมาส และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในประเด็นการให้บริการในรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

ส่วนที่ ๓

ช่องทางการรับบริการข้อมูล

๓.๑ ติดต่อรับบริการด้วยตนเอง

โดยผู้รับบริการมารับบริการที่ ศูนย์ประเมินผล ชั้น ๗ ๘ และชั้น ๙ อาคารนวัตกรรม สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐

๓.๒ รับบริการทางโทรศัพท์

โดยมีเบอร์โทรศัพท์กลางที่สามารถติดต่อได้ เบอร์โทรศัพท์ ๐๒-๕๗๙-๔๑๖๖

๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์ (Website)

โดยศูนย์ประเมินผลจัดวางเอกสารที่สามารถเผยแพร่ข้อมูลได้บนหน้าเว็บไซต์ ของศูนย์ประเมินผล ตามลิงค์นี้

<https://oaezone.oae.go.th/view/๒๓/%E๐%B๙%๘๐%E๐%B๘%AD%E๐%B๘%๘๑%E๐%B๘%AA%E๐%B๘%B๒%E๐%B๘%A๓%E๐%B๙%๘๐%E๐%B๘%๙C%E๐%B๘%A๒%E๐%B๙%๘๑%E๐%B๘%๙E%E๐%B๘%A๓%E๐%B๙%๘๘/TH-TH>

ผู้รับบริการสามารถ ดาวน์โหลด เอกสารเผยแพร่ที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง

ส่วนที่ ๔

แผนผังการให้บริการข้อมูลด้านการติดตาม ประเมินผล (Flow chart)



ส่วนที่ ๕

ค่าธรรมเนียม หลักฐานประกอบการขอรับบริการ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ

หลักฐานประกอบการขอรับบริการ

ไม่มีรายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติเศรษฐกิจการเกษตร พ.ศ. ๒๕๒๒
๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖